

# Encuesta sobre SITUACIÓN GENERAL DEL CRÉDITO



# BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Federación Rusa y Augusto Roa Bastos www.bcp.gov.py



Cuarto Trimestre 2019



Publicación editada por:

Estudios Económicos Departamento de Estadísticas Macroeconómicas BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY



Cuarto Trimestre 2019

#### I. <u>RESUMEN EJECUTIVO:</u>

El Banco Central del Paraguay (BCP) realiza trimestralmente la "Encuesta sobre la Situación General del Crédito" que está dirigida a los bancos, empresas financieras y demás entidades de crédito.

La encuesta busca complementar los datos estadísticos sobre el crédito recabados por el BCP, con informaciones cualitativas de las entidades del sistema financiero.

Las informaciones recopiladas en la encuesta permiten elaborar un informe agregado sobre la situación actual y sectorial del crédito, los cambios en la política de concesión de nuevos préstamos y las expectativas de los intermediarios financieros con respecto al negocio financiero.

En el cuarto trimestre del 2019, la encuesta tuvo un porcentaje de respuesta del 100%, de los cuales el 60,7% corresponden a bancos, el 28,6% a empresas financieras y el 10,7% a otras entidades de crédito.

Según los datos recabados, el 42,9% de las entidades encuestadas respondieron que la coyuntura económica es óptima para otorgar créditos, resultado superior al registrado en el tercer trimestre de 2019 e inferior al cuarto trimestre de 2018.

En general las expectativas para la concesión del crédito se encuentran dentro de la zona de expansión.

El aspecto más resaltante para conceder crédito sigue siendo el económico y, por otro lado, según la encuesta los factores más importantes que pueden impedir una mayor concesión de créditos son la falta de información del cliente, historial del cliente, proyectos no rentables y escasa garantía por parte del prestatario.

Desde la visión de los tomadores de créditos, reiteradamente mencionan que existen mucha burocracia, requerimientos muy complejos para el otorgamiento del crédito y que la tasa de interés de los préstamos es muy elevada.

Asimismo, históricamente señalan que el motivo que dificulta la concesión de préstamos a largo plazo es principalmente la escasez de depósitos de largo plazo.

Finalmente, y de una forma recurrente, la mayoría de los encuestados señalan que observan muchas diferencias en los requisitos normativos para la concesión de créditos entre las entidades financieras reguladas y las no reguladas por el BCP. Consideran que las no reguladas poseen ventajas competitivas en cuanto a costos financieros, exigencias de capital y normas crediticias.

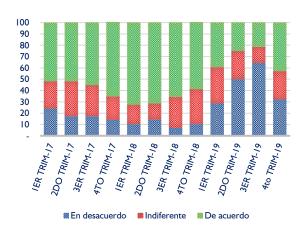


Cuarto Trimestre 2019

#### II. SITUACION DEL CRÉDITO

En el cuarto trimestre de 2019, el 42,9% de los encuestados respondió que la coyuntura económica es óptima para la concesión de crédito al sector privado. Este indicador registra un mejor comportamiento, luego de mantener una tendencia de reducción desde el tercer trimestre de 2018, siendo superior al presentado en los tres primeros trimestres del 2019, aunque sigue siendo inferior al cuarto trimestre del año anterior, según los resultados de las Encuestas sobre Situación General del Crédito.

Gráfico Nº 1: Coyuntura económica para otorgar créditos.

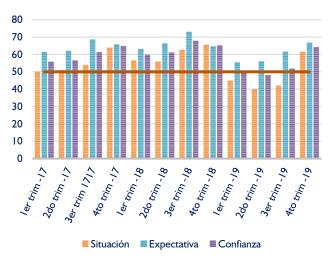


Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

En lo que respecta al índice de difusión de la expectativa, que se construye a partir de la pregunta "cómo serán los créditos en los siguientes 3 meses", se mantienen en la zona de expansión.

Por su parte, en el índice de difusión sobre la situación del crédito que se construye a partir de la pregunta de "cómo ha variado el crédito en los últimos 3 meses", se observa que el mismo se ubicó en la zona de expansión después de permanecer tres trimestres consecutivos en la zona de contracción. No obstante, este indicador se mantiene todavía por debajo del valor registrado en el cuarto trimestre del año anterior.

Gráfico Nº 2: Índice de Difusión de la Situación, Expectativa y Confianza del Crédito



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2018.

Por el lado de las expectativas sectoriales, se observan que todos los sectores se mantienen en la zona de expansión para cada uno de los periodos analizados (3, 6 y 12 meses). La encuesta revela que en promedio las mejores perspectivas, corresponden al sector de Ganadería, Construcción y Comercio.

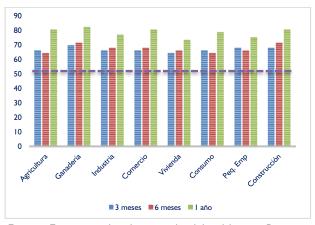
índices se distribuyen entre I y 100, mayor a 50 indica zona de expansión del crédito y menor a 50 indica zona de contracción del crédito.

 $<sup>^{\</sup>rm 1}$ Índice de Difusión de la Confianza del Crédito es igual al promedio simple entre la Expectativa del Crédito y la Situación del Crédito. Los



Cuarto Trimestre 2019

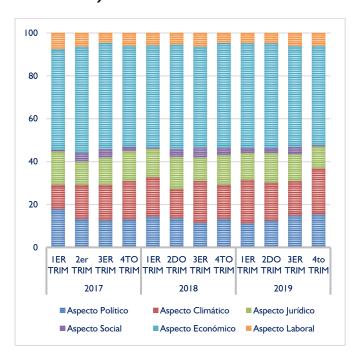
Gráfico N° 3: Índice de Difusión de las Expectativas Sectoriales del Crédito.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

A la consulta sobre los aspectos que se consideran para evaluar la situación coyuntural del crédito, los encuestados respondieron que los aspectos primordiales son: el aspecto económico (46,4%), el climático (21,4%), el político (15,5%), el jurídico (10,1%), y otros (6,6%). Es importante mencionar que la estructura de esta respuesta no ha cambiado sustancialmente según los datos históricos disponibles, manteniéndose el factor económico como la variable de mayor importancia para los agentes, a la hora de evaluar la situación coyuntural del crédito.

Gráfico Nº 4: Aspectos que consideran para evaluar la situación coyuntural del crédito.



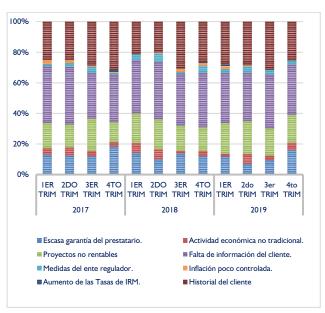
Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

En cuanto a los principales factores que pueden impedir la concesión de un mayor volumen de crédito al sector privado, el 32,7% de los encuestados señaló la falta de información del cliente como el factor más importante, seguido del historial del cliente con 25,6% y proyectos no rentables con 18,4%, entre otros. Cabe mencionar, que la falta de información o la poca información disponible, sigue siendo motivo de preocupación para las entidades de crédito, tal como fue mencionado en reportes anteriores.



Cuarto Trimestre 2019

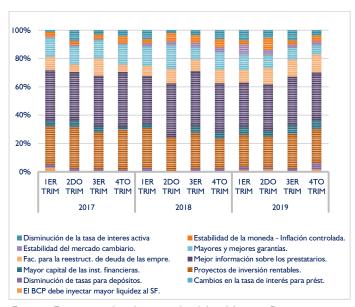
Gráfico Nº 5: Factores que impiden la concesión de créditos.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

En respuesta a la pregunta "qué acciones o situaciones son necesarias para aumentar el crédito en la economía", el 33,9% de los encuestados señaló como una de las principales acciones la necesidad de mejorar información sobre los tomadores de créditos. Otros aspectos resaltados, fueron la necesidad de tener proyectos de inversiones rentables (24,4%), facilidad para la reestructuración de deuda de las empresas (12,5%) y mayores y mejores garantías (6,6%), entre los más importantes.

Gráfico Nº 6: Acciones necesarias para aumentar el crédito.



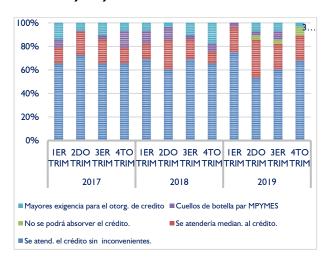
Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

El resultado de la encuesta permite deducir que existe mucha liquidez en el sistema financiero, puesto que sistemáticamente los encuestados mencionaron que no tendrían inconvenientes frente a un eventual aumento en la demanda de créditos. Así, en promedio el 67,9% respondió que se atendería un eventual aumento de la demanda de créditos sin mayores inconvenientes.



Cuarto Trimestre 2019

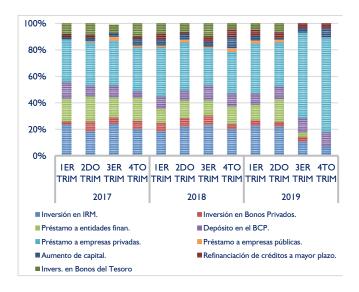
Gráfico Nº 7: Respuesta ante una mejora en la economía y mayor demanda de créditos.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

Asimismo, el 71,4% de los encuestados respondió que el exceso de los recursos puede ser destinado principalmente a préstamos al sector privado, así como depósitos en el BCP 10,7%, inversión en IRM y aumento de capital (7,1% respectivamente), entre otros.

Gráfico Nº 8: Destino del exceso de recursos.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019. Conforme a los encuestados, los principales motivos que dificultan la concesión de préstamos a largo plazo son la escasez de depósitos de largo plazo (50%), la escasez de proyectos a largo plazo y faltas de garantías (17,9% respectivamente) y por último existencia de otras actividades que presentan mayor rentabilidad (14,3%).

Gráfico Nº 9: Dificultades para otorgar créditos a largo plazo



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

Los encuestados describieron como las actividades de menor riesgo, las colocaciones de recursos a inversiones en Bonos del Tesoro o con Garantías del Tesoro, seguidas por Inversiones en IRM y Call interbancario. Entre las de mayor riesgo señalan a los Préstamos de Micro Créditos para Mini Pymes, seguido por los Préstamos destinados al Consumo.



Cuarto Trimestre 2019

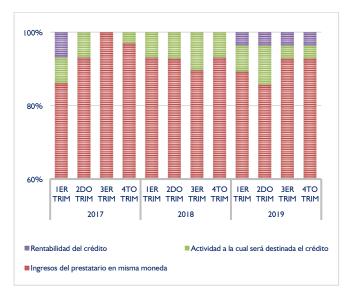
#### Gráfico Nº 10: Actividades por criterio de riesgo



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

En cuanto a los créditos otorgados en moneda especialmente extranjera dólares en americanos, en el cuarto trimestre de 2019, el 92,9% de los encuestados respondieron que el criterio tomado para su aprobación es que los demandantes ingresos los estén denominados en la misma moneda. De esta se evita que una depreciación cambiaria pueda generar un descalce en el balance para la institución financiera, mientras el 3.6% toma en consideración la actividad a la cual será destinada el crédito y otros 3,6% la rentabilidad del crédito.

Gráfico Nº I I: Préstamos en moneda extranjera.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

#### III. ANALISIS SECTORIAL

En el sector agrícola, el 42,9% de los encuestados opinaron que la concesión del crédito no ha cambiado, el otro 42,9% opinaron que ha aumentado y el 14,3% que ha disminuido. En contrapartida, en el sector de ganadería, el 60,7% de los encuestados respondió que no cambió, el 14,3% afirmó que disminuyó y el 25% que aumentó.

En cuanto al sector consumo, el 50% respondió que no cambió, el 7,1% de los encuestados respondió que disminuyó y el 42,9% respondió que aumentó. Por otro lado, el 64,3% de los encuestados mencionaron que tanto los créditos destinados a la construcción como a la vivienda - hipoteca, no han cambiado.



Cuarto Trimestre 2019

Tabla N° 1: Variación sectorial del crédito en los últimos 3 meses.

	Aumentó	No cambió	Disminuyó
Agricultura	42,86%	42,86%	14,29%
Ganadería	25,00%	60,71%	14,29%
Industria	21,43%	64,29%	14,29%
Comercio	50,00%	32,14%	17,86%
Vivienda	28,57%	64,29%	7,14%
Consumo	42,86%	50,00%	7,14%
Peq. emp.	25,00%	67,86%	7,14%
Construcción	32,14%	64,29%	3,57%
Prom. Sectorial	33,48%	55,81%	10,72%

Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

Tomando el promedio de las respuestas sectoriales, el 55,8% de los encuestados respondió que la magnitud de créditos otorgados no ha cambiado en los últimos tres meses, el 33,5% de los encuestados consideró que la concesión de créditos ha aumentado y el 10,7% manifestó que los créditos han disminuido.

En relación a la pregunta que trata de recoger las expectativas sectoriales sobre el crédito para los próximos tres meses, en promedio el 53,1% de los encuestados respondió que los créditos destinados a los distintos sectores no van a cambiar, el 40,2% respondió que aumentará y solo el 6,7% mencionó que el crédito puede disminuir. Cabe resaltar, que los sectores que muestran mejores perspectivas para los próximos tres meses son agricultura y ganadería.

Tabla N° 2: Expectativa sectorial del crédito para los próximos 3 meses

	Aumentará	No cambiará	Disminuirá
Agricultura	46,4%	39,3%	14,3%
Ganadería	46,4%	46,4%	7,1%
Industria	39,3%	53,6%	7,1%
Comercio	35,7%	60,7%	3,6%
Vivienda	32,1%	64,3%	3,6%
Consumo	39,3%	53,6%	7,1%
Peq. emp.	42,9%	50,0%	7,1%
Construcción	39,3%	57,1%	3,6%
Prom. Sectorial	40,2%	53,1%	6,7%

Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Tercer Trimestre 2019.

Para los siguientes doce meses, el 41,5% de los encuestados señaló que los créditos se mantendrían, el 57,6% opinó que aumentaría, y solo el 0,9% estimó que el crédito va a disminuir. Los sectores que muestran mejores perspectivas son la ganadería y la agricultura.

Con respecto al acceso al crédito según el Tipo de Deudor, en el cuarto trimestre del 2019 los encuestados manifestaron que los tipos de deudores con mayor acceso al crédito son las grandes empresas (85,7%) y los que tienen menor acceso al crédito son las Microempresas y las familias (Microcrédito personal) (67,9% y 60,7%).

Tabla N° 3: Créditos por Tipo de Deudor

	Bajo	Medio	Alto
Grandes empresas	0,0%	14,3%	85,7%
Gobierno	14,3%	53,6%	32,1%
Medianas empresas	0,0%	78,6%	21,4%
Microempresas	67,9%	25,0%	7,1%
Familias - Microcrédito personal	60,7%	28,6%	10,7%
Promedio por Tipo de Deudor	28,6%	40,0%	31,4%

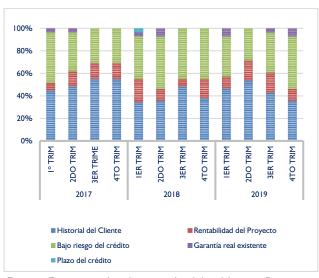
Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.



Cuarto Trimestre 2019

Al considerar los últimos créditos concedidos, y respondiendo a la pregunta sobre cuál fue el factor que más influyó a la hora de conceder un crédito, las respuestas han sido: bajo riesgo del crédito (46,4%), historial del cliente (35,7%), y rentabilidad del proyecto (10,7%), entre los más importantes.

Gráfico Nº 13: Factores más importantes para conceder un crédito.

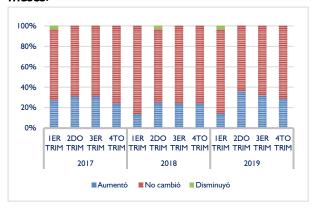


Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

### IV. POLÍTICA DE NUEVOS CRÉDITOS

En cuanto a las políticas para otorgamiento de nuevos créditos, durante el cuarto trimestre de 2019, el 28,6% opinó que aumentó la rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos y el 71,4% manifestó que los requisitos no han cambiado y ninguno que disminuyó.

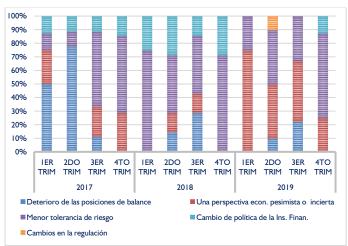
Gráfico N° 14: Rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos en los últimos 3 meses.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

Es importante mencionar que, del porcentaje que respondió que la rigurosidad para la asignación de nuevos créditos ha aumentado, el 62,5% fue debido a una menor tolerancia al riesgo, el 25% a una perspectiva económica pesimista o muy incierta y un 12,5% debido al cambios de política de Governance de la institución financiera.

Gráfico Nº 15: Si en los últimos tres meses aumentaron los requisitos para la concesión de créditos, icuáles fueron los principales motivos?



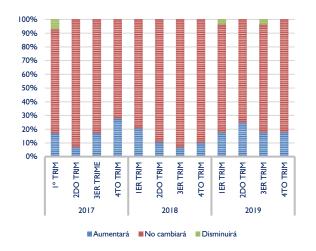
Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.



Cuarto Trimestre 2019

Por otro lado, el 82,1% de los encuestados respondió que los requisitos no van a cambiar en los próximos tres meses, el 17,9% respondió que los requisitos aumentarán en relación a las condiciones actuales y ninguno respondió que disminuirán.

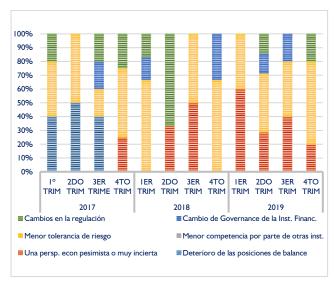
Gráfico N° 16: Rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos en los próximos 3 meses.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

A los que respondieron que los requisitos aumentarían se les consultó cuales serían los motivos por los cuales incrementarían dichos requisitos, de los cuales, el 60% fue por una menor tolerancia de riesgo, en tanto que un 20% opina que una perspectiva económica pesimista o muy incierta y el restante 20% de los encuestados mencionaron que los motivos serían el cambio en la regulación.

Gráfico Nº 17: Incremento de rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos en los próximos 3 meses.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

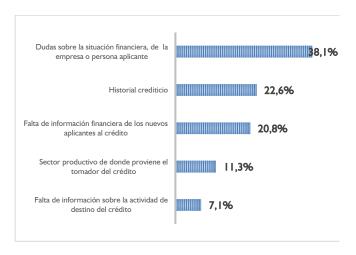
Con respecto a la pregunta, si se han rechazado créditos en los últimos 3 meses, el 100% de los encuestados respondió afirmativamente.

Los motivos del rechazo, según argumentaron en la encuesta fue debido a dudas sobre la situación financiera de la empresa o de la persona que aplica para el crédito (38,1%), historial crediticio de los clientes (22,6%), falta de información financiera de los nuevos clientes (20,8%), sector productivo de donde proviene el tomador del crédito (11,3%) y falta de información sobre la actividad a la cual será destinada el crédito (7,1%).



Cuarto Trimestre 2019

Gráfico Nº 18: Principales motivos de rechazo de solicitudes de créditos en los últimos tres meses.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019.

Cuando se evalúan los riesgos para la concesión de nuevos créditos, los intermediarios financieros mencionaron que los criterios más importantes son el flujo de caja del proyecto (32,7%), actividad económica del cliente (20,8%), resultado operativo reciente de la empresa (19,6%), aumento de las ventas del negocio (14,3%), rentabilidad del crédito (5,4%) y otros (7,1%).

Gráfico Nº 19: Factores que se tienen en cuenta para la concesión de nuevos créditos.



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Paraguay, Cuarto Trimestre 2019. En el proceso de negociación del crédito, los clientes emiten comentarios que coinciden con las siguientes afirmaciones: existe mucha burocracia (42,9%), los requerimientos son muy complejos (25%), las tasas de interés son muy altas (17,9%), el monto disponible no es suficiente (7,1%), y finalmente el plazo del crédito es muy corto y las garantías son mayores a las tasaciones (3,6%), respectivamente.

Ante la consulta de si existe competencia justa en el otorgamiento de créditos entre todos los prestamistas, ninguno de los encuestados respondió que sí. El 100% de los mismos ha señalado que se observan muchas diferencias en cuanto a prestamistas regulados y no regulados actualmente por el (cooperativas y casas de créditos). Según mencionaron, la regulación es muy asimétrica considerando que las entidades no reguladas por el BCP poseen ventajas competitivas en cuanto a la flexibilidad de la documentación requerida, tasas e incluso el régimen de previsiones, las que se realizan en forma voluntaria y con la periodicidad que ellos consideran.

En cuanto a las expectativas de cómo será el comportamiento del crédito en los próximos 3 meses y qué sectores específicos consideran serán los principales demandantes, se transcriben las respuestas que proporcionaron los encuestados:

- Ante una buena zafra, el sector Agrícola será el protagonista.
- Sector Agrícola con la campaña sojera 2020.



Cuarto Trimestre 2019

- El Sector Agrícola, si se registra una buena cosecha de soja y los precios ayudan, todos los sectores serán beneficiados.
- El comportamiento del crédito estará condicionado al rendimiento agrícola (soja), al dinamismo que se pudiera imprimir vía pagos por parte del estado y concesión de nuevas licitaciones, así como la variación de precio de petróleo que se pudiera evidenciar por conflicto internacional.
- Se espera un crecimiento en el PIB, con ello tendremos mayor dinamismo y por consiguiente mayor demanda de crédito.
- En base al comportamiento climático, consideramos que la agricultura será la protagonista en este primer trimestre del año.
- El sector primario recuperará los niveles de producción de años anteriores. El sector terciario también tendrá un protagonismo interesante.
- El comportamiento en los próximos 3 meses en el ámbito del crédito no tendrá mayor variación.
- Esperamos un crecimiento de cartera de al menos 10%, creemos que seguirá creciendo el sector de la construcción, tanto público como de inversiones privadas.
- El sector con mayor demanda será el de consumo, por las vacaciones e inicio de clases. El sector construcción también seguirá aportando al negocio del crédito.

- Se espera que para los próximos 3 meses la agricultura sea uno de los principales protagonistas en la economía.
- El comportamiento será prácticamente el mismo; sin embargo, se presentarán aumentos en el sector agrícola por ser periodo de zafra.
- Sector de la construcción, si se mantiene la demanda para la compra de inmuebles.
- No se esperan variaciones de consideración.
- El Sector Agrícola recuperara levemente el dinamismo.
- Los sectores agrícola y ganadero.
- Estable, aunque el primer trimestre es complejo para otorgar créditos
- Agricultura será protagonista. Por la expectativa de una buena cosecha de la soja.
- El crédito aumentara en el área de consumo y comercial. La actividad de compra y venta de útiles escolares por el inicio de clases y también la agrícola por la zafra que se va a iniciar.
- Será protagonista la construcción, con mayor ejecución de obras públicas
- El entorno del crédito actúa acompañando el proceso del crecimiento económico. No obstante, en relación al periodo consultado (3 meses), estimamos que no existiría variaciones significativas.

#### © BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY.

Algunos derechos reservados y precautelados por el Artículo 40 de la Ley N° 1328/98.

Federación Rusa y Augusto Roa Bastos - Asunción / Paraguay

Teléfono (+595 21) 608 011 (Central telefónica)

E-mail: info@bcp.gov.py

La presente publicación es producto de la labor de funcionarios del Banco Central del Paraguay en cumplimiento de las obligaciones legales impuestas por el Artículo 82 de la ley N° 489/95 "Orgánica del Banco Central del Paraguay". La misma eventualmente puede incluir contribuciones externas de particulares, respecto a las cuales el Banco Central del Paraguay no asume responsabilidad alguna con relación a su exactitud ni veracidad. Asimismo, el Banco Central del Paraguay no garantiza que el uso de la presente publicación no tenga como resultado eventuales reclamaciones de los particulares por el uso indebido o no autorizado de contribuciones que les pertenezcan.

Las conclusiones, interpretaciones, opiniones o expresiones contenidas en la presente publicación no necesariamente reflejan la opinión del Banco Central del Paraguay, de su Presidente, de los Miembros del Directorio, así como de los funcionarios que intervinieron en la elaboración de la misma.

Recordamos el deber de citar la fuente y el autor, contenido en el Artículo 40 de la Ley 1328/98, en caso de que la presente publicación sea utilizada, en todo o en parte, en otra publicación lícitamente divulgada. Para cuyo caso, el Banco Central del Paraguay no será responsable en modo alguno por cualquier modificación o tergiversación que afecte a la exactitud del contenido de la publicación, reservándose el derecho de accionar ante las autoridades competentes para garantizar la integridad de la publicación.

Para el caso de que la presente publicación sea traducida a otro idioma, solicitamos la inclusión de la siguiente indicación: "Esta traducción no fue elaborada por el Banco Central del Paraguay y, por tanto, no debe ser considerada como una traducción oficial del Banco Central del Paraguay. El Banco Central del Paraguay no será responsable por el contenido o cualquier error obrante en la presente traducción".